

Regulamin

Ośrodka Wypoczynkowego - Camping "Słoneczny" Sławskiego Centrum Kultury i Wypoczynku w Sławie

1. Ośrodek świadczy usługi krótkotrwałego zakwaterowania, zgodnie ze swoją kategorią tj. dwie gwiazdki (**) - kategoryzacji podlega pole carawaningowe, pokoje gościnne, domki murowane. Pozostała baza nie posiada kategoryzacji. W przypadku zastrzeżeń, reklamacji dotyczących jakości usług, gość proszony jest o zgłoszenie ich nie później niż dobę od momentu meldunku.

Reklamacje składane w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane. Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności spowodowane przez przyczyny od nas niezależne np. przerwy w dostawie prądu czy wody.

2. Po przyjeździe do Ośrodka należy zgłosić się w recepcji, okazać ważny dokument tożsamości (dowód osobisty) celem dokonania formalności związanych z pobytem w Ośrodku.

3. W stosunku do osób wobec których stwierdzi się pobyt bez dokonania formalności meldunkowych i dokonania opłaty stosuje się karę porządkową w wysokości kosztów pobytu za trzy doby wstecz.

4. Doba hotelowa rozpoczyna się w dniu przyjazdu o godz. 15:00, kończy w dniu wyjazdu o godz. 11:00. W przypadku nie opuszczenia domku lub pokoju do godz. 11:00 zostanie naliczona kara porządkowa w wysokości opłaty za kolejną dobę, nie gwarantuje to jednak przedłużenia pobytu.

5. Ośrodek przyjmuje rezerwację na pobyt w domkach i pokojach oraz pobiera zaliczkę.

W przypadku rezygnacji z usługi w terminie :

a) do 30 dni przed planowanym przyjazdem potrącone będą koszty manipulacyjne w wysokości 100zł.

b) poniżej 30 dni przed planowanym przyjazdem kwota płacona na poczet rezerwacji nie podlega zwrotowi.

c) w przypadku rezygnacji z pobytu w trakcie jego realizacji, ośrodek nie dokonuje zwrotu opłat za poniesione świadczenia.

6. Każda zmiana terminu przyjazdu lub wyjazdu (np. późniejszy przyjazd lub wcześniejszy wyjazd, rezygnacja z pobytu) nie upoważnia do zmniejszenia kosztów pobytu i zwrotu jakichkolwiek środków pieniężnych.

7. Opłata za pobyt pobierana jest zgodnie z cennikiem usług turystycznych wprowadzonym zarządzeniem Dyrektora SCKiW. Cena pobytu nie uwzględnia opłaty miejscowej pobieranej przy czynnościach meldunkowych.

8. Zwalnijący pomieszczenie lub teren ośrodka są zobowiązani zostawić je czyste i w stanie nienaruszonym oraz rozliczyć się w recepcji z używanego wyposażenia. Zapłatę za zniszczone bądź zgubione rzeczy nalicza się na podstawie ich wartości.

9. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania domku lub pokoju należy zgłaszać na bieżąco w recepcji.

10. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w domkach, pokojach lub przyczepach i namiotach oraz na terenie ośrodka, przedmioty wartościowe i środki pieniężne.

11. Na terenie Ośrodka należy zachować ciszę nocną w godzinach od 22:00 do 6:00 rano, z wyjątkiem organizowanych imprez wcześniej zapowiedzianych, ogłoszonych i uprzednio uzgodnionych z Dyrektorem SCKiW.

12. Osoby zakłócające spokój, lub korzystające z powierzonego mienia w sposób niezgodny z regulaminem mogą być usunięte z ośrodka bez prawa do jakiegokolwiek zwrotu poniesionych wcześniej opłat i wszelkich odszkodowań.

13. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom: – będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających, – które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.

14. W przypadku zgubienia klucza, gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 50,00 złotych.

15. Przebywanie psów na terenie ośrodka (z wyjątkiem plaży i kąpieliska) jest dozwolone. Właściciel psa zobowiązany jest dozorować zwierzę (prowadzenie na smyczy i w kagańcu), stosować się do ogólnych wymagań sanitarnych (sprzątać nieczystości) i posiadać aktualną książeczkę szczepień. Przebywanie psów jest dozwolone w wynajmowanych domkach drewnianych i murowanych (z wykluczeniem pozostałej bazy noclegowej), oddzielnie płatne wg cennika.

16. Na terenie ośrodka obowiązuje opłata parkingowa, parkowanie wyłącznie na miejscach parkingowych wyznaczonych do tego celu.

17. Zabrania się wnoszenia sprzętu z wynajmowanych pomieszczeń, głośnego nastawiania radiodbiorników i telewizorów oraz rozpalania ognisk w miejscach do tego nie przeznaczonych.

Osoby używające grilli ponoszą pełną odpowiedzialność za ewentualne zaproszenia ognia i wszystkie wynikłe z tego tytułu koszty i straty.

18. Wszelkie informacje związane z świadczonymi przez SCKiW usługami wraz z cennikami zamieszczone są na stronie internetowej www.sckiw.slawa.pl

19. Książka skarg i wniosków znajduje się w recepcji.

20. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2014 roku.

